


Familles
rurales

Vivre mieux !

LOIRET

RAPPORT
D'ACTIVITÉ

2024



ÉDITO



Chères familles, chers amis,

L'année 2024 a été riche de rencontres, d'initiatives et d'élan collectifs dans tout le Loiret, en particulier avec les Jeux Olympiques et Paralympiques. Dans les villes où sont implantées les associations locales, Familles Rurales a été présente pour accompagner, animer et créer du lien.

La force du collectif : derrière chaque projet, il y a des bénévoles qui donnent de leur temps, des familles qui s'engagent, des salariés qui s'investissent avec passion. Grâce à eux, nos associations locales sont de véritables lieux de vie, d'entraide et de convivialité.

En 2024, nous avons porté ensemble de beaux projets détaillés dans ce rapport d'activité.

Toutes ces réussites nous montrent qu'il est possible, à l'échelle de nos territoires, de construire un quotidien plus simple, plus joyeux et plus solidaire.

Je veux vous adresser un immense merci : aux bénévoles qui font battre le cœur de notre mouvement, aux familles qui nous font confiance, et à nos partenaires qui nous soutiennent.

Votre énergie et votre engagement sont notre plus grande richesse.

En 2025, continuons à faire vivre ce bel esprit de partage et d'ouverture qui nous rassemble. Ensemble, gardons nos campagnes vivantes, solidaires et pleines d'avenir.

Avec toute mon amitié,

Françoise COULON
Présidente

SOMMAIRE

LE MOUVEMENT FAMILLES RURALES	03
LA FÉDÉRATION DU LOIRET	06
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION	07
LA VIE ASSOCIATIVE	08
LES CENTRES DE LOISIRS	12
LA CONSOMMATION ET VIE PRATIQUE	14
LES POINTS DE MÉDIATION NUMÉRIQUE	16
LE SERVICE A LA PERSONNE	19
LE GROUPEMENT D'INTERÊT ÉCONOMIQUE	28
ILS NOUS SOUTIENNENT	28
LES CONTACTS	29



LE MOUVEMENT FAMILLES RURALES

Familles Rurales est une association nationale reconnue d'utilité publique qui agit en faveur des familles sur tout le territoire, en milieu rural et périurbain.

Avec **127 000 familles adhérentes**, **1700 associations locales**, **65 fédérations départementales** et **10 fédérations régionales**, **25 000 bénévoles** et **14 000 salariés**, c'est le **premier Mouvement familial associatif de France**, mais aussi un acteur incontournable de l'économie sociale et solidaire et de l'éducation populaire. Familles Rurales est agréé association de défense des consommateurs.

Pluraliste, indépendant et laïc, il porte un projet humaniste et social fondé sur la famille, les territoires et la vie associative.



LES ORIENTATIONS DU MOUVEMENT 2022-2024

**Développer les liens sociaux
et animer les territoires**

Susciter l'envie et le pouvoir d'agir

**Innover et moderniser
nos modes d'intervention**

Réussir la relève associative

**Participer à la construction
d'une société durable**

Nos 7 principes fondamentaux

+ AGIR AU PLUS PRÈS DES FAMILLES

+ S'APPUYER SUR L'INITIATIVE ET LA PARTICIPATION COLLECTIVE

+ ANIMER LES TERRITOIRES

+ NOUER DES PARTENARIATS ET AGIR EN COMPLEMENTARITÉ

+ PRIVILÉGIER LE DIALOGUE ET LA CONCILIATION

+ VALORISER L'ENGAGEMENT BÉNÉVOLE

+ SE REGROUPER POUR DÉVELOPPER L'ACTION ET GAGNER EN EFFICACITÉ

LA FÉDÉRATION DU LOIRET

Dans le Loiret, **46 associations adhérentes** sont réparties dans plus de **110 communes**, regroupant **3 500 familles**, **1 000 bénévoles** et **350 salariés**.

Depuis 70 ans, la fédération représente les adhérents du Loiret et accompagne les bénévoles. Nos principales actions :

ACCOMPAGNER ET
DÉVELOPPEMENT DES ASSOCIATIONS

SERVICE À LA PERSONNE
ET INNOVATION SOCIALE

DÉFENSE DES CONSOMMATEURS

POINTS DE MÉDIATION NUMÉRIQUE
ET ÉCHOPPE BOUTIQUE



ENFANCE
Bien grandir



SENIORS
Bien vieillir accompagné



CONSOMMATION
Faciliter le quotidien
des familles



**ENTRAIDE ET
CONVIVIALITÉ**
Se rencontrer, échanger,
être solidaire



**ÉDUCATION ET
PRÉVENTION**
Accompagner les famille



**LOISIRS ET
CULTURE**
Bouger, sortir, découvrir



PETITE ENFANCE
Accueillir les tout petits

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'Administration de la Fédération Départementale, est présidé par Françoise COULON, qui est assistée de deux vice-présidents Yannick SOUBIEUX et Dominique GERINTE.

Les membres du Conseil d'Administration sont issus des associations locales Familles rurales du Loiret.

Le Conseil d'Administration est un lieu de :

+ RÉFÉRENCE

Il est le porteur du projet politique de Familles rurales.

+ PROPOSITIONS

Ouvrir un espace, redonner sens à l'action, envisager le développement, proposer des alternatives.

+ RÉFLEXIONS

En tant que représentant de toutes les associations adhérentes, il aborde divers thèmes communs et nourrit de ses réflexions les Conseils d'Administration locaux.

+ DÉCISIONS

Le Conseil prend des décisions sur des actions et orientations futures.

Les administrateurs fédéraux 2024 de la Fédération du Loiret

	FONCTION	NOM	PRÉNOM	PORTABLE	EMAIL
BUREAU	Présidente	COULON	Françoise	06 20 11 46 16	francoise_coulon@orange.fr
	Vice-Présidente	SOUBIEUX	Jannick	06 40 78 46 89	jannick.soubieux@gmail.com
	Vice-Président	GERINTE	Dominique	06 16 08 10 56	d.gerinte@gmail.com
	Trésorière	MUNGUIA	Annick	06 45 64 59 26	manou45fr@gmail.com
	Secrétaire	TESSIER	Raymonde	06 67 02 38 26	raymonde.tessier@sfr.fr
MEMBRES	Administrateur	BONSERGENT	Robert	06 08 55 95 14	robert.bonsergent@orange.fr
	Administrateur	CHESNEAU	Valérie	06 42 30 44 26	chesneau.valerie@wanadoo.fr
	Administrateur	DELAUNAY	Monique	06 36 90 49 33	m.delaunay45@laposte.net
	Administrateur	DESNEUX	Jean-Christophe	06 82 50 99 08	desneux.jeanchristophe@orange.fr
	Administrateur	MARCHIN	Marinette	06 32 52 38 43	jfmarchin@wanadoo.fr
	Administrateur	MEICHELBECK	Isabelle	06 34 95 71 17	isabelle.meichelbeck@orange.fr
	Administrateur	WOJCIECHOWSKI	Michelle	06 29 44 89 88	wmichou@sfr.fr

LA VIE ASSOCIATIVE

Le service "**Vie associative**" au sein de la Fédération Départementale Familles Rurales du Loiret est un dispositif dédié à **l'accompagnement et à l'animation du réseau associatif local**.

Nos principales missions :

Soutien personnalisé aux associations locales : le service est composé d'une Directrice Adjointe (Delphine FRIAUD), une chargée de mission (Anaïs SARAZIN), de deux Conseillers Numériques France Service (Valentin HATON et Stéphane LORGEAU), ainsi qu'un bénévole référent sur la Consommation (Dominique GERINTE). La Vie Associative est en étroite relation avec les administrateurs du Conseil d'Administration qui les accompagnent et les conseillent sur la vie du réseau.

Ces acteurs accompagnent les associations dans leur fonctionnement (statuts, outils, informations, recherche de financements, développement de la communication...) avec l'appui technique, administratif et législatif d'autres services fédéraux.

Animation collective : Des commissions et formations thématiques sont proposées tout au long de l'année pour répondre à des problématiques identifiées ou aux besoins des associations et des bénévoles, favorisant ainsi les échanges et le partage d'expériences.

Structuration et développement local : La Vie Associative agit comme un catalyseur du lien entre la Fédération, les associations locales, les partenaires et les institutions.



LA VIE ASSOCIATIVE

NOS ACTIONS EN 2024



+ Participer aux Assemblées Générales

Soutenir les associations locales par notre présence, répondre à leurs questionnements, mais également présenter les travaux et les actualités de la Fédération Départementale.



+ Suivre la vie statutaire

Accompagner les associations locales dans les différentes étapes de la vie statutaire : modifications de statuts, gestion des adhésions et des assurances (via le logiciel SAVA) etc.



+ Accompagner les associations et les bénévoles

Soutenir et accompagner les associations dans leurs démarches administratives, leurs projets, leurs demandes de subventions. En complément des réunions de territoires réunissant plusieurs associations se situant dans une zone géographique proche ont été organisées.



+ Former les bénévoles

Accompagner l'ensemble des bénévoles qui le souhaitent sur des formations variées (initiation aux outils numériques, mobiliser et accueillir de nouveaux bénévoles, le rôle du trésorier etc.



+ Communiquer sur la FD 45 et les associations locales

Mettre à jour le site institutionnel et le web des familles (répertoire des associations en ligne), communiquer les actualités du réseau via 4 newsletters 4 en 2024, et publier régulièrement des actualités variées sur la page Facebook de l'AD45.



LA VIE ASSOCIATIVE

2024 : ANNÉE OLYMPIQUE ET PARALYMPIQUE !

La Vie Associative s'est mobilisée tout au long de cette année Olympique en proposant des animations sur la thématique :

"Informer les consommateurs sur les arnaques aux JO/JOP"

(dont la billetterie virtuelle)

01. LIVRET "SPÉCIAL ARNAQUE"

Réalisation et diffusion d'un livret lors des différents événements. Ce livret a connu beaucoup de succès car il a été traduit en anglais et diffusé dans les 29 pays européens par le Centre Européen des Consommateurs (CEC).

02. STANDS LORS DU PASSAGE DE LA FLAMME OLYMPIQUE

Animation de stands Familles Rurales du Loiret (JO le 10/07 et JOP le 05/09) en partenariat avec la DREETS et le CROS Centre-Val de Loire lors du passage de la flamme à Meung-sur-Loire, Malesherbes, et Neuville-aux-Bois.

Environ 250 personnes accueillies et renseignées sur les différents stands.

03. QUIZZ NUMÉRIQUE

Conception et animation d'un quizz numérique (PAC) présenté sur la Base Aérienne de Bricy.

04. ANIMATIONS DANS LE CADRE PÔLE CONSOMMATION

La thématique "Informer les consommateurs sur l'achat de billets" a également été déclinée sur les ateliers proposés par le pôle consommation.

+9 réunions ont été proposées aux associations locales et partenaires sur l'achat de billets, les arnaques aux JO/JOP etc.

+12 ateliers spécifiques ont été proposés dans les ateliers "Point Médiations Numérique".

+5 interviews radios "ICI LOIRET" et "RCF" ont été réalisées en partenariat avec la DREETS.

+1 "Instant Conso JO/JOP" diffusé 2 fois sur France 3 au niveau national.

REMERCIEMENTS

Merci aux partenaires, bénévoles et salariés mobilisés dans cette belle aventure : CROS Centre-Val de Loire, DREETS, Dominique Gerinte, Françoise Coulon, Jannick Soubieux, Annick Munguia, Raymonde Tessier, Monique Delaunay, Marinette Marchin, Karine Passat, Gilles Guyot, Anaïs Sarazin, Valentin Haton, Stéphane Lorgeau...

1 Réfléchir avant de publier

Sur internet, tout le monde peut voir ce que tu publies : photos, vidéos, opinions, etc.



2 Respecter les autres

Tu es responsable de ce que tu publies sur les réseaux sociaux... Ne fais pas aux autres ce que tu ne voudrais pas que l'on te fasse.



3 Ne pas tout dire

Donner le minimum d'informations sur soi en ligne, c'est se protéger ! Mieux vaut ne pas communiquer tes opinions, ta religion ou ton numéro de téléphone...



4 Sécuriser ses comptes

En paramétrant tes profils sur les réseaux sociaux, tu restes maître des informations que tu souhaites partager.



5 Créer plusieurs adresses mail

Tu peux par exemple utiliser une adresse pour les jeux vidéos, une pour les amis et une autre boîte e-mail pour les réseaux sociaux.



6 Faire attention à tes photos et tes vidéos

Envoyer, publier une photo ou une vidéo gênante de soi ou des autres, c'est risquer une diffusion incontrôlable.



10 conseils de La CNIL pour rester Net sur le Web

7 Utiliser un pseudonyme

Seules les personnes à qui tu l'auras communiqué sauront qu'il s'agit de toi et suivront tes aventures sur le net.



8 Protéger ses mots de passe

Il faut qu'il soit difficile à deviner et différent pour chaque service. Évite d'utiliser ton surnom ou bien ta date de naissance par exemple. Et surtout, garde-le pour toi !



9 Nettoyer ses historiques

Pour éviter d'être tracé, il est conseillé d'effacer régulièrement tes historiques de navigation et d'utiliser la navigation privée si tu utilises un ordinateur ou un smartphone qui n'est pas le tien.



10 Surveiller sa réputation en ligne

Taper ton nom dans un moteur de recherche te permet de savoir ce qui est dit sur toi sur internet et quelles informations circulent.



CNIL
COMMISSION NATIONALE INFORMATIQUE & LIBERTÉS

Retrouvez d'autres conseils sur www.cnil.fr

Partage ces conseils avec tes amis et ta famille pour qu'ils protègent eux aussi leur vie privée !



LES CENTRES DE LOISIRS

Pilotés par les associations locales

ACCUEILS COLLECTIFS DE MINEURS (ACM)

Trois associations locales Familles Rurales du Loiret proposent à l'année un accueil de loisirs ou un accueil périscolaire :



Les Crayons de Couleurs

15 route de Châtillon - 45630 BEAULIEU-SUR-LOIRE

Activité : Accueil Périscolaire et de Loisirs

Contact : Aurianne BROSSE - les crayonsdecouleurs@gmail.com



Le Repair des Pirates

2 rue Jules Audry - 45570 DAMPIERRE-EN-BURLY

Activité : Accueil Périscolaire et de Loisirs

Contact : Matthieu LENGAGNE - repairdespirates@gmail.com



Péris'kids

1 rue Trianon - 45310 PATAY

Activité : Accueil Périscolaire et de Loisirs

Contact : Elodie JOUBEL - accueilperiscolaire.patay@orange.fr



LES CENTRES DE LOISIRS

Pilotés par la Fédération Départementale

Familles Rurales du Loiret est en charge de la gestion directe des Centres de Loisirs de Saint Martin-d'Abbat et de Saint Péray-la-Colombe/Saint Sigismond/Gémigny/Tournois.

ACCUEIL DE LOISIR SAINT-MARTIN-D'ABBAT

PÉRIODE	DATES	EFFECTIF
HIVER	DU 4 AU 08 MARS	12
PRINTEMPS	DU 29 AVRIL AU 3 MAI	12
ÉTÉ	DU 8 AU 26 JUILLET	38
TOUSSAINT	DU 28 AU 31 OCTOBRE	18

ACCUEIL DE LOISIR SAINT-PÉRAY-LA-COLOMBE

PÉRIODE	DATES	EFFECTIF
ÉTÉ	DU 8 AU 26 JUILLET	22

Les Centres de Loisirs peinent à trouver un équilibre budgétaire. Le nombre d'enfant est insuffisant sur les "petites vacances" et le recrutement des animateurs a été exigeant en 2024.



LA CONSOMMATION ET VIE PRATIQUE

La commission "Consommation et Vie Pratique" est coordonnée par Dominique GERINTE, avec l'appui de Claude MORF, Philippe PARIS, Isabelle NOGRETTE, Valérie et

Dany BLOT et Jean-Christophe DESNEUX. La commission est également accompagnée par de juristes Régionaux (CTRC) ou Nationaux de Familles Rurales.

LES PRINCIPAUX AXES



Défense du consommateur



Observatoire des prix



Conseils budgets



Actions de préventions



Aide à la mobilité

Vous avez besoin d'une 1^{ère} information ou d'un accompagnement ?

N'hésitez plus et contactez la Permanence Conso :

06 43 81 47 23

conso.loiret@famillesrurales.org

Réponse sous 24h !

LA CONSOMMATION ET VIE PRATIQUE

LES CHIFFRES ET ACTIONS 2024

+ 102 dossiers "consommation"

29 sur le logement, 24 sur le commerce et 9 sur le démarchage abusif.

+ 33 Ateliers Pédagogiques

6 **budgetissimos** (apprendre à gérer un budget) soit 105 personnes,

22 **pièges à consommer** (JO/JOP et PMN) soit 275 personnes,

5 **ateliers anti-gaspi** présentés par Françoise COULON soit 75 personnes.

+ 11 émissions radio sur Ici Loiret et France 3

Mobilités rurales, shrink-flation, signal conso, prestations funéraires, JO/JOP etc, dont 2 émissions en partenariat avec la DREETS soit 600 000 auditeurs,

+ 86 réunions

33 pour l'AFNOR, 29 sur pour les JO et JOP, et 7 pour la création d'un groupement de locataires chez un bailleur social afin de faire valoir leurs droits de locataires.



LES POINTS DE MÉDIATION NUMÉRIQUE

Les Points de Médiation Numérique (PMN), sont des ateliers d'informatique qui permettent d'accompagner, individuellement ou en atelier collectif, les bénéficiaires vers le numérique.

Ces ateliers sont animés par Stéphane LORGEAU et Valentin HATON

En 2024, **224** personnes ont été accueillies, dont 3/4 de femmes.

UNE ÉVOLUTION DE 21%

Sur chaque lieu de médiation, entre 8 à 22 sessions collectives ont été réalisées, soit un total de **180 sessions** tous PMN confondus. Ceci représente une **augmentation de 21%** par rapport à 2023.

EXEMPLES DE THÉMATIQUES ABORDÉES

- Nettoyer son ordinateur
- Apprendre à faire des montage photos
- Appréhender sa boîte email

LES LIEUX DE MÉDIATION

- + ASCHERES-OISON
- + BACCON
- + BOIGNY-SUR-BIONNE
- + BOU
- + COULLONS
- + CROTTE EN PITHIVERAIS
- + GIDY
- + INGRÉ
- + LA-CHAPELLE-SAINT-MESMIN *New 2024!*
- + LES BORDES
- + MARDIÉ *New 2024!*
- + MARIGNY-LES-USAGES
- + NANCRAÏ-SUR-RIMARDE
- + SAINT CYR EN VAL
- + SAINT MARTIN D'ABBAT
- + TOURNOIS

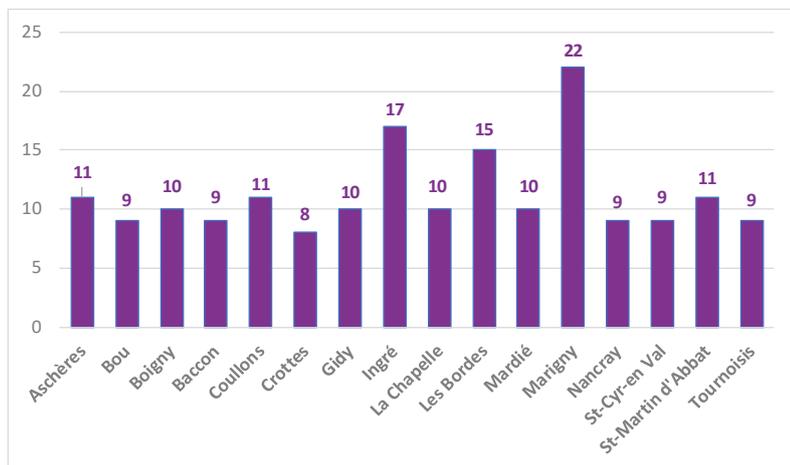
Un grand merci aux bénévoles des lieux d'accueil pour leur soutien : Catherine (Les Bordes), Philippe, Olivier, Catherine et Mieke (Coullons), Annick (Ingré), Murielle (Marigny-les-Usages) et Denise et Josiane (Mardié).



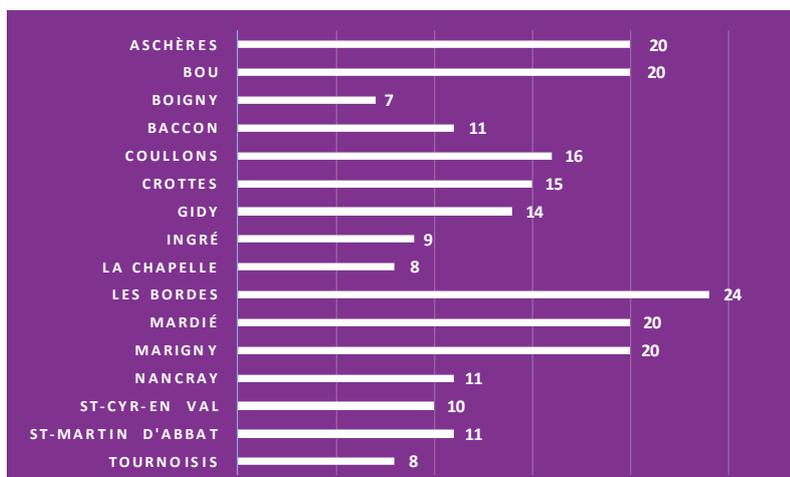
LES POINTS DE MÉDIATION NUMÉRIQUE

STATISTIQUES 2024

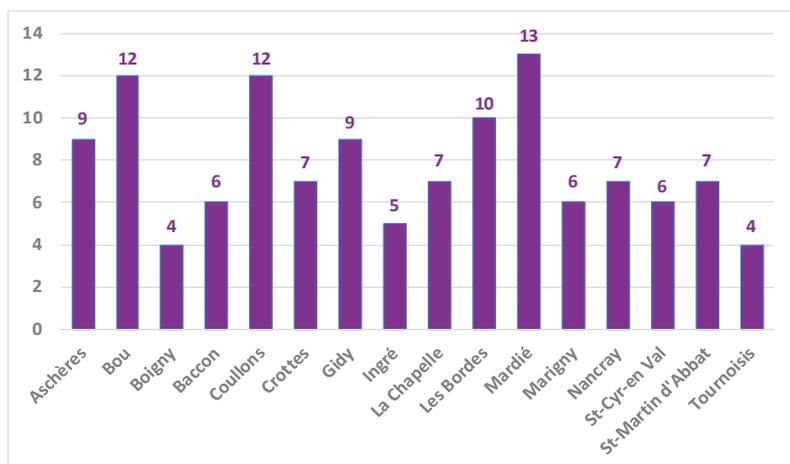
Nombre de sessions par PMN



Répartition du nombre d'apprenants



Moyenne d'apprenants par séance



ENTRAIDE ET CONVIVIALITÉ
Se rencontrer, échanger,
être solidaire

LES POINTS DE MÉDIATION NUMÉRIQUE

LES PERMANENCES D'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUELLES

En 2024, Familles Rurales du Loiret a poursuivi ses permanences à travers trois communes : **Coullons, Les Bordes et Crottes-en-Pithiverais**. Ouverts à tous et sur une tranche horaire de **2 heures** différente des Points

Médiation Numériques, ces permanences permettent de toucher de nouveaux adhérents par un accompagnement individuel en lien avec les besoins de chaque personnes.



L'ÉCHOPPE, BOUTIQUE NUMÉRIQUE ITINÉRANTE

L'Échoppe est un service solidaire porté par Familles Rurales du Loiret, visant à favoriser l'inclusion numérique à travers la **vente d'ordinateurs reconditionnés à prix accessibles**.

La boutique, animée par Stéphane LORGEAU et Valentin HATON est présente au siège de la Fédération Départementale ainsi que sur les 16 communes des Points Médiation Numérique.

29 ordinateurs reconditionnés ont été vendus en 2024 !

Les objectifs

- + Lutter contre la précarité numérique,
- + Faciliter l'équipement des foyers en matériel informatique,
- + Proposer une solution locale, mobile et solidaire.

L'offre proposée

- + Matériel professionnel reconditionné,
- + Prix solidaires,
- + Garantie de 6 mois,
- + Service réservé aux adhérents Familles Rurales en situation de précarité numérique (1 équipement par foyer et par an).

LE SERVICE À LA PERSONNE

Familles Rurales du Loiret propose des **Services à la Personne** ainsi que des **Services à Domicile** dédiés aux personnes fragiles qui ont besoin d'une assistance du fait de leur âge (plus de 60 ans), d'une situation de dépendance, et/ou d'un handicap ou d'une maladie chronique. Le Mouvement propose également des **activités adaptées** qui contribuent à retarder la perte d'autonomie.

Le Service à la Personne (SAP) est divisé en 12 secteurs qui ont chacun leurs propres entités juridiques, avec une gouvernance indépendante, ainsi qu'une autonomie politique et économique.

La Fédération Départementale apporte un accompagnement sur leur stratégie de développement et émet des recommandations.

La Fédération est gestionnaire d'un fonds de solidarité et de développement abondé

par les associations de service à la personne adhérentes. Elle peut ainsi se porter acquéreur de nouvelles activités SAP au profit des associations existantes ou pour créer de nouvelles associations.

Ce fonds peut aussi venir en aide à une association en difficulté.

NOS ENGAGEMENTS QUALITÉ

INTERVENTION 7/7 JOURS

PRESTATION ADAPTÉE
AU PROJET DE VIE DE LA PERSONNE

PERSONNEL FORMÉ ET QUALIFIÉ

LES MÊMES INTERVENANTS
AU DOMICILE, PROCHES DE CHEZ VOUS

UN SERVICE ACTIF ET DE QUALITÉ
DEPUIS PLUS DE 40 ANS

ACCUEIL PHYSIQUE DANS UNE PERMANENCE
PRÈS DE CHEZ VOUS OU VISITE À DOMICILE
SUR SIMPLE DEMANDE



LE SERVICE À LA PERSONNE

LES CHIFFRES 2024

CODE	ASSOCIATION	NOMBRE DE FAMILLES AIDÉES	ÉVOLUTION DEPUIS 2023	NOMBRE D'HEURES DE PRESTATIONS	ÉVOLUTION DEPUIS 2023
AE	FR SAP AGGLO EST	200	-4 %	24 877	-4,1 %
AN	FR SAP AGGLO NORD	147	-5 %	17 033	-19,1 %
AO	FR SAP AGGLO OUEST	166	-18 %	18 496	35,5 %
AS	FR SAP AGGLO SUD	239	-10 %	23 600	-19,6 %
BL	FR SAP BEAUCE LOIRETAINE	192	3 %	17 610	7,5 %
BM	FR SAP BEAUCE ET MAUVES	216	10 %	20 097	-3,4 %
FO	FR SAP FORÊT D'ORLEANS	161	-1 %	20 929	-5,3 %
MA	FR SAP MALESHERBOIS	174	-23 %	17 452	-20,1 %
OR	FR SAP ORLÉANAISE	129	2 %	15 295	-10,2 %
PI	FR SAP PITHIVERAIS	71	11 %	6 444	-14,2 %
VO	FR SAP VAL D'OR ET SULLIAS	147	-12 %	15 855	-9,1 %
LC	FR SAP DU LOIR-ET-CHER	168	9 %	18 570	7,4 %
Total sur l'année 2024		2010	-5 %	216 257	-5,4 %

Avec **2 010 familles aidées** en 2024, le SAP réalise une baisse de 5% de son activité, essentiellement en raison de la difficulté à

recruter des aides à domicile. De manière générale, le niveau d'activité avant la crise sanitaire n'a pas été retrouvé.

LE SERVICE À LA PERSONNE

+ Public / Financeurs

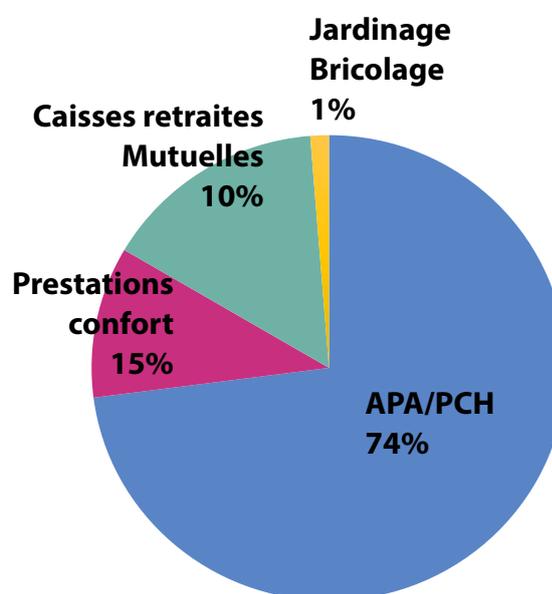
Nombre d'heures de prestations :

APA/PCH : **152 144**

Caisses de retraites/Mutuelles : **21 898**

Prestations de confort : **31 868**

Jardinage/Bricolage : **2 638**



L'essentiel de notre activité est à destination des **personnes âgées en perte d'autonomie** bénéficiaires de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA) et des personnes en situation de handicap bénéficiaires de la prestation de compensation du handicap (PCH) et des personnes atteintes de maladies chroniques.

Ces deux prestations (APA et PCH) sont financées par les Conseils Départementaux et par les bénéficiaires en fonction de leurs moyens.

Elles consistent à **aider les bénéficiaires dans les actes essentiels de la vie quotidienne** (se lever ou se coucher, s'habiller, aide à la toilette, préparation de repas, etc.).

Nous intervenons aussi chez les retraités pour des **prestations d'entretien du cadre de vie et d'accompagnement**. Ces prestations sont financées partiellement par les caisses de retraite.

Enfin nous proposons aux familles des **prestations de confort** comme le ménage, le repassage, la garde d'enfant, depuis juillet 2016 le jardinage et le bricolage dans un rayon de 30 km autour de la métropole Orléanaise.

L'ensemble du service SAP a œuvré pour maintenir l'ensemble des missions malgré les difficultés à recruter du personnel.

Le département du Loiret a organisé des actions « **promotions des métiers** » pour mettre en valeur les métiers du grand âge et en particulier les aides à domicile auxquelles nous avons participé.

LE SERVICE À LA PERSONNE

L'ÉQUIPE DU SAP

"Avec 2 106 familles aidées en 2024, le SAP réalise une baisse de 5% de son activité, essentiellement en raison de la difficulté à recruter des aides à domicile. De manière générale, le niveau d'activité avant la crise sanitaire n'a pas été retrouvé."

Nous avons accueilli Charlene THIROT responsable de secteur en CDD pour remplacer Sophie DELAMBILLY (arrêt maladie) puis Jill OLIVEIRA (congé maternité). Marina MULARD qui avait suivi un contrat en alternance dans nos services, a eu l'opportunité de remplacer Marlène BOUTRON en congé maternité. Dalinda Jaber a terminé sa formation au poste de responsable coordonnateur service à domicile en octobre 2024.

Nous avons partagé des moments de grande convivialité et d'émotion le jour de la remise de la médaille du travail à Nathalie Javoy et Astrid Viala (20 ans).



SENIORS

Bien vieillir accompagné



*Les 100 ans de Mme LEBLANC Albertine
le 6 décembre 2024*



LE SERVICE À LA PERSONNE

Depuis quelques années, le secteur de l'aide à domicile subit une forte pression pour recruter et fidéliser ses salariés alors même que les besoins sont exponentiels face au vieillissement de la population et que les cas de prises en charge sont de plus en plus lourds. Face à cette problématique Familles Rurales Loiret s'est emparé du sujet afin de trouver des solutions tangibles et pérennes pour la promotion du métier et la dignité des salariés :

01. LA GRANDE BOBINE

(Design Social) a accompagné le SAP en 2023/2024 afin de soulager la pénibilité au travail des aides à domicile, essayer d'agir sur l'attractivité du métier et adapter les services d'aide à la personne aux besoins des usagers d'aujourd'hui et de demain.

02. LA MÉTHODE "VISES"

Démarche d'évaluation et de valorisation de l'impact social.

Pendant 1 an en partenariat France Active Centre Val-de-Loire, le SAP a travaillé pour comprendre les moteurs de la vocation et de la motivation des Aides à Domicile.

Suite à des temps d'échanges des collaborateurs internes et des partenaires externes, une enquête diffusée auprès des salarié(e)s fut menée en novembre 2024.

En 2025, nous devons mener une analyse des résultats du questionnaire à destination

des Aides à Domicile, il ressort la volonté de participer à une société plus équitable et de donner le choix de rester chez soi aux personnes aidées.



03. L'AFEST

Action de formation en situation de travail

Utiliser et valoriser les situations de travail comme terrain d'apprentissage. Comme toute action de formation, elle a obligatoirement des objectifs professionnels, un parcours formalisé, un encadrement pédagogique et des évaluations. Pour Familles Rurales du Loiret, le projet se développe autour de la réalisation d'une toilette, et l'utilisation des aides techniques. Des tutrices AFEST seront formées afin de pouvoir accompagner des nouvelles recrues ou des collègues souhaitant progresser sur cet acte et monter en compétence.

LE SERVICE À LA PERSONNE

Durant l'année 2024 la crise sanitaire est passée. Le COVID-19 est toujours présent mais le SAP maîtrise les procédures afin de maintenir les prestations en toute sécurité, pour les salariés comme pour les bénéficiaires. Le Covid est géré comme une autre maladie contagieuse.

Dans un contexte de fort absentéisme et de difficultés de recrutement, le travail quotidien des responsables de secteur et des secrétaires locales pour assurer la continuité des interventions à domicile est compliqué.

Le déploiement d'actions pour augmenter l'attractivité du métier de l'aide à domicile a pu être possible grâce aux financements des conseils départementaux (45 et 41) et de la CNSA.

Parmi ces actions on peut citer notamment celles visant à **améliorer les conditions de travail** (augmentation des temps d'équipe, des temps de coordination sur les situation difficiles, formations techniques et sur la qualité de vie au travail,...), celles visant à **faciliter la mobilité des intervenantes** avec l'**acquisition de véhicules** (20 dont 4 électriques) et de **véhicules sans permis** (8 électriques) et enfin les actions visant à **améliorer la rémunération** (plan d'épargne salariale, plan d'épargne retraite, prime, majoration des heures de soir et de samedi en complément des heures majorées de dimanche, revalorisation des bas salaires et du point d'indice).



Le service Jardinage et Bricolage, composé de 3 salariés (David MARTINET, Miguel GARCIA et Damien WEXSTEEN) propose l'entretien courant du jardin et de sa maison (tonte pelouse, désherbage, petits travaux d'entretien en électricité ou plomberie, pose d'éléments de sécurité etc.



**SERVICES DE
JARDINAGE
ET BRICOLAGE**

LE SERVICE À LA PERSONNE

LE MIEUX VIEILLIR ENSEMBLE

Proposer des activités ludiques dans le cadre de rencontres conviviales, coanimées par des aides à domicile avec des objectifs de prévention des risques de dénutrition, des chutes et de la perte de mémoire.

Un service de transport est proposé par les aides à domicile. Des salles sont mises à disposition par les mairies de Fleury-les-Aubrais, Boigny-sur-Bionne, Loury, Chilleurs-aux-Bois, les Bordes et Le Malesherbois

Les ateliers rassemblent entre 6 à 17 participants. Les animatrices (aides à domicile) ont plaisir à organiser des sorties culturelles ainsi que des activités (karaoke, photophores, dessins, chants, cuisine ...) et des temps d'échanges autour de thèmes de sécurité et de prévention etc.

**Vous êtes retraité(e) ?
Vous vous sentez seul(e) ? Isolé(e) ?
Vous aimeriez rencontrer
d'autres personnes
et partager un moment convivial
dans un petit groupe ?**

**Venez participer aux après-midi
"Mieux Vieillir Ensemble" : jeux
de société, activités manuelles,
ateliers de cuisine, chants...
proches de chez vous et animés
par des aides à domicile.**

**Accès libre sur inscription :
02 38 65 48 74**



Visite de l'entreprise Martin Pouret

LE SERVICE À LA PERSONNE

LE CAFÉ DES AIDANTS



Le Café des Aidants est un dispositif pour **permettre à des aidants familiaux de se réunir pour s'informer et échanger autour d'un moment convivial.**

Le premier Café des aidants a été créé en 2012, il se tient au centre associatif et culturel de Chaingy.

Avec en moyenne 6 à 7 participants, le Café des Aidants atteint ses objectifs : permettre les échanges et répondre aux questions posées par chacun des participants.

Les participants sont principalement des conjoints, mais également des parents, des enfants et même des voisins, venant des communes du canton de Meung-sur-Loire et de l'agglomération orléanaise. Tous ayant à vivre pour un proche une situation de handicap, de dépression, de longue maladie, de déficience intellectuelle.

Les thèmes choisis, différents chaque mois, répondent au besoin des aidants afin de trouver des solutions concrètes et d'échanger avec d'autres aidants et des professionnels.

Le second Café des Aidants de Saint Denis-

en-Val est animé par une responsable de secteur (Patricia BLANCHET- JILL OLIVEIRA) ou la référente aidante (Soline CHANDON) ainsi que le psychopraticien Benoît SAILLAU. Une baisse de la fréquentation a été constatée malgré une communication assurée (panneaux lumineux dans les communes, envois des flyers, articles presse).

Merci aux partenaires qui soutiennent le Café des Aidants : CARSAT, Mutualité Sociale Agricole, La Conférence des financeurs, IRP Auto.



TÉMOIGNAGE D'UN PROCHE AIDANT

"J'ai découvert le Café des aidants au début de l'année 2019. L'aidant, c'était moi, et mon mari était l'aidé (maladie de Charcot). Dans mon ignorance à l'époque je ne connaissais même le terme "d'aidant" et j'ai été accueillie à bras ouverts.

Ce café a représenté pour moi une bouée de sauvetage".

LE SERVICE À LA PERSONNE

LA CRÊPE PARTY

L'idée de faire un événement en soirée est née suite à plusieurs remarques d'aidants (principalement des personnes encore en activités professionnelles), ne pouvant pas se rendre au café des aidants car l'horaire n'était pas compatible avec leurs emplois du temps. Le flyer de la crêpes party fut diffusé auprès de différents CLIC, CCAS, Mairie... limitrophes de la Chapelle -Saint-Mesmin, ainsi qu'au listing des aidants déjà existant dans notre service. Une information fut jointe à la facture pour les secteurs de BM, AO, OR, AN et AS.

La soirée fut encadrée par deux membres du service à la personne Soline CHANDON et Patricia BLANCHET. Elle comprenait un temps d'échange individuel ou collectif auprès des 12 participants.



Une table dans la salle fut dédiée, en libre-service, aux flyers, dépliants ou autres documents d'informations concernant les aidants...

BESOIN D'AIDE À VOTRE DOMICILE ?

CONTACTEZ NOUS :

02 38 65 48 77

DEVIS GRATUIT



LE GROUPEMENT D'INTERÊT ÉCONOMIQUE

Le Groupement d'Interêt Economique, Familles Rurales Loiret-Centre Val-de-Loire, créé en avril 2014, a pour membres des fédérations et associations du réseau Familles rurales.

Il a pour mission la **mise en commun, sans but lucratif, de services et de moyens matériels.**

Il vise à créer un **pôle d'expertise** visant à **sécuriser les pratiques des associations** et des bénévoles du réseau Familles rurales dans les domaines des fonctions support et en particulier de la gestion du personnel et de la gestion financière.

Cette démarche globale portée par la FD45 souhaite **déléguer au GIE des activités**

d'accompagnement liées à la fonction employeur ou à la gestion financière.

Le GIE réalise au profit de l'association, des prestations soit cycliques (paye, comptabilité, contrôle de gestion, mise à disposition, ...), soit ponctuelles (conseil, rédaction de contrat de travail, simulation de rupture de contrat, ...).

Cette offre de services peut être actualisée à tout moment par le GIE.

Les GIE Loiret-CVL (Groupement d'Interêt Economique) ainsi que le GE Loiret-CVL (Groupement d'Employeurs) sont Présidés par M. Robert BONSERGENT.

ILS NOUS SOUTIENNENT



LES CONTACTS

ANNUAIRE DES ASSOCIATIONS LOCALES

Familles Rurales Ardon

Présidente : Monique AYMARD
famillesrurales.ardon@orange.fr

Familles Rurales Aschères-le-Marché/ Oison

Présidente : Jannick SOUBIEUX
asso.ascheres-oison@famillesrurales.org

Familles Rurales Baccon

Présidente : Stéphanie PORTEMER
asso.baccon@famillesrurales.org

Familles Rurales Beaulieu-sur-Loire

Présidente : Auriane BROSSE
presidence.lescrayonsdecouleur@gmail.com

Familles Rurales Boigny-sur Bionne

Présidente : Margaret SEVIN
margot.verdier@outlook.fr

Familles Rurales Bray-Saint-Aignan

Présidente : Annick PIVOTEAU
famillesrurales@netcourrier.com

Familles Rurales Chaingy

Présidente : Emmanuelle PAUVRET
asso.chaingy@famillesrurales.org

Familles Rurales Charsonville

Présidente : Brigitte BOUSSICAULT
boubou.61@outlook.fr

Familles Rurales Coullons

Présidente : Odile MARQUET
famillesruralesdecoullons@hotmail.com

Familles Rurales Crottes-en-Pithiverais

Présidente : Marie-Pierre PILLOY
michel.pilloy@wanadoo.fr

Familles Rurales Dampierre-en-Burly

Président : Matthieu LENGAGNE
famillesrurales.damp@free.fr

Familles Rurales Epieds-en-Beauce

Présidente : Valérie CHESNEAU
chesneau.valerie@wanadoo.fr

Familles Rurales Gidy

Présidente : Nelly COSNARD
cosnardnelly@gmail.com

Familles Rurales Huisseau/ Coulmiers/Rozières

Présidente : Anaïs ROGER
famillesruraleshuisseau@gmail.com

Association Familiale d'Ingré

Président : Robert BONSERGENT
robert.bonsergent@orange.fr

Familles Rurales Jargeau/ Saint-Denis de l'Hôtel

Présidente : Raymonde TESSIER
asso.jargeau-saint-denis@famillesrurales.org

Familles Rurales Lailly-en-Val

Présidente : Claire VEREMES
gymlailly45740@gmail.com

Familles Rurales Les Bordes

Présidente : Nicole MARECHAL
33 route de COLMART
asso.les-bordes@famillesrurales.org

Familles Rurales Loury/ Chilleurs-aux-Bois

Présidente : Françoise COULON
afr.loury@gmail.com

LES CONTACTS

ANNUAIRE DES ASSOCIATIONS LOCALES

Familles Rurales Mardié

Présidente : Denise LECOINTE
asso.mardie@famillesrurales.org

Familles Rurales Marigny-les-Usages

Présidente : Martine QUAILE
martinequaile@gmail.com

Familles Rurales Meung-sur-Loire

Présidente : Pascale ARNOU
pascale.arnou45@gmail.com

Familles Rurales Nancray-sur-Rimarde

Présidente : Marie-Noëlle LAFONT
grlafont@aol.fr

Familles Rurales Neuville-aux-Bois

Présidente : Carole POITOU
familles.rurales.neuville@gmail.com

Association Familiale d'Ormes

Président : Estelle GUILLOU
afr.ormes@free.fr

Familles Rurales Outarville

Présidente : Claudine MARTINECZ
8 rue du Château
asso.outarville@famillesrurales.org

Familles Rurales Patay

Présidente : Christel PELLETIER
familles.rurales.patay@gmail.com

Familles Rurales Rebréchien

Présidente : Danièle PETIT
fr.rebrechien45@gmail.com

Familles Rurales Sandillon

Présidente : Claudine BOUCLET
afrsandi.idees@gmail.com

Familles Rurales Saint-Ay

Présidente : Christiane BRESSION
asso.fr.stay@gmail.com

Familles Rurales Saint-Cyr-en-Val

Présidente : Claudette BOUREUX
asso.saint-cyr-en-val@famillesrurales.org

Familles Rurales Saint-Denis-en-Val

Présidente : Françoise VALLET
asso.saint-denis-en-val@famillesrurales.org

Familles Rurales Saint-Pérvy-la-Colombe

Présidente : Michèle BRUNEAU
asso.saint-peravy@famillesrurales.org

Familles Rurales Trainou

Présidente : Valérie GUILLAUME
famillesruralestrinou@gmail.com



ENFANCE
Bien grandir



SENIORS
Répondre aux besoins
des aînés



**ÉDUCATION
ET PRÉVENTION**
Accompagner les familles



CONSOMMATION
Faciliter le quotidien
des familles



**LOISIRS
ET CULTURE**
Bouger, sortir, découvrir



**ENTRAIDE
ET SOLIDARITÉ**
Vivre ensemble



PETITE ENFANCE
Accueillir les tout petits

LES CONTACTS

ANNUAIRE DES ASSOCIATIONS DE SERVICE À LA PERSONNE

SAP Agglo Est (AE)

Président : Julien ESCOBAR
Responsable de secteur salariée :
Nathalie JAVOY - 06 84 78 77 12
nathalie.javoy@famillesrurales.org
Permanence Boigny : 02 38 21 06 05

SAP Agglo Nord (AN)

Présidente : Annick MUNGUIA
Responsable de secteur salariée :
Jill OLIVEIRA - 06 86 56 79 11
jill.oliveira@famillesrurales.org
Permanence Fleury-les-Aubrais : 02 38 61 74 11

SAP Agglo Ouest (AO)

Président : Robert BONSERGENT
Responsable de secteur salariée :
Carolina PHEJAR - 06 74 03 17 38
carolina.phejar@famillesrurales.org
Permanence Ingré : 02 38 61 74 11

SAP AggloSud (AS)

Présidente : Claudette BOUREUX
Responsable de secteur salariée :
Patricia BLANCHET - 06 86 56 78 37
patricia.blanchet@famillesrurales.org
Permanences Saint-Cyr-en-Val : 02 38 65 48 74

SAP Beauce Loirétaine (BL)

Président : Jean-Christophe DESNIEUX
Responsable de secteur salariée :
Marine FONTEIX - 06 86 56 78 36
marine.fonteix@famillesrurales.org
Permanence Artenay : 02 38 80 09 04

SAP Beauce et Mauves (BM)

Présidente : Valérie CHESNEAU
Responsable de secteur salariée :
Marlène BOUTRON - 06 59 03 15 13
marlene.boutron@famillesrurales.org
Permanence : 02 38 61 74 11

SAP Forêt d'Orléans (FO)

Présidente : Jannick SOUBIEUX
Responsable de secteur salariée :
Margaux LABORDE - 06 70 33 40 14
margaux.laborde@famillesrurales.org
Permanence Chilleurs-aux-Bois - 02 38 34 98 85

SAP du Malesherbois (MA)

Présidente : Jannick SOUBIEUX
Responsable de secteur salariée :
Mélanie FEYDEL - 06 75 61 40 42
melanie.feydel@famillesrurales.org
Permanence Malesherbes : 02 38 34 98 85

SAP Orléanaise (OR)

Président : Robert BONSERGENT
Responsable de secteur salariée :
Carolina PHEJAR - 06 74 03 17 38
carolina.phejar@famillesrurales.org
Permanence Ingré : 02 38 61 74 11

SAP Pithiverais (PI)

Présidente : Jannick SOUBIEUX
Responsable de secteur salariée :
Sophie DELAMBILY - 06 86 56 78 38
sophie.delambily@famillesrurales.org
Permanence Chilleurs-aux-Bois : 02 38 34 98 85

SAP Val d'Or et Sullias (VO)

Présidente : Raymonde TESSIER
Responsable de secteur salariée :
Emilie BRIAIS - 06 86 56 78 35
emilie.briais@famillesrurales.org
Permanence Ouzouer : 02 38 35 69 23

SAP du Loir-et-Cher (LC)

Président : Robert BONSERGENT
Responsable de secteur salariée :
Manon MABRUT
manon.mabrut@famillesrurales.org
Permanence Blois : 02 54 58 92 59



Familles rurales

Vivre mieux !

LOIRET



Imprimé par nos soins - Ne pas jeter sur la voie publique



Familles Rurales - Fédération du Loiret

1 rue d'Aquitaine - 45380 LA CHAPELLE SAINT MESMIN

02 38 65 48 80 - fd.loiret@famillesrurales.org - www.loiret.famillesrurales.org

"Association loi 1901, membre de Familles Rurales, Fédération Nationale reconnue d'utilité publique."

